

Algemene voorwaarden voor de levering van producten en diensten door Product-of-Holland aan deelnemers



Product-of-Holland

Sigarenmaker 30
1562 LP Krommenie

Secretariaat
Telefoon (075) 622 5792
Mobiel 06 171 8 6724
Fax (075) 771 9588
E info@product-of-holland.nl

KvK Amsterdam 34262734

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap en alle producten en diensten die Product-of-Holland aan deelnemers levert. Deze voorwaarden gelden zowel voor leden als niet-leden/partners.

2. Begrippen en definities

- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Product-of-Holland en geven onder meer spelregels aan over het lidmaatschap.
- Lidmaatschap: geeft toegang tot producten en diensten die exclusief voor leden zijn. Het lidmaatschap loopt van 1 april t/m 31 maart. Het lidmaatschap moet vooraf betaald worden. Eventuele opzegging van het lidmaatschap kan schriftelijk en tenminste 2 maanden voor het einde van het boekjaar (dus vóór 1 april) plaatsvinden. De vorm van samenwerking met partners wordt in overleg bepaald.
- Media: alle eigen kanalen die Product-of-Holland gebruikt voor haar dienstverlening (zoals magazine, brochures, uitgaven, boeken, informatiebulletins, website, telefoon, brief, telefax en e-mail);
- Product: tastbaar goed, geleverd door Product-of-Holland, niet zijnde een (bemiddelings-) dienst;
- Dienst: verstrekking van informatie of advies;
- Informatie: alle algemene inlichtingen die via media door Product-of-Holland worden gegeven;
- Advies: het geven van een mening over een bepaalde individuele kwestie gebaseerd op de op dat moment geldende normen, maatstaven van kennis en kunde, stand van wetgeving en jurisprudentie voor zover redelijkerwijs bekend, en op grond van door de afnemer verstrekte gegevens tegen de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden. De reikwijdte van adviezen is beperkt tot het doel waarvoor zij zijn gegeven. Adviezen worden verstrekt via media van Product-of-Holland;
- Afnemer: de koper/deelnemer, lid of geen lid, die een product of dienst van Product-of-Holland afneemt.

3. Prijzen

1. Alle gepubliceerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld.
2. De prijs voor eenmalige afname van een product of dienst is de prijs die geldt op de dag van de bestelling van het product of van de ontvangst van de opdracht tot dienstverlening.
3. Bij doorlopende dienstverlening is tussentijdse tariefswijziging mogelijk tot een maximum van 10% per jaar.
4. Wijzigingen van prijzen en tarieven worden vooraf via de website en nieuwsbrief van Product-of-Holland bekend gemaakt.

4. Betaling

1. Het lidmaatschap en het doen van bestellingen van producten en het afnemen van diensten verplicht tot betaling op de door Product-of-Holland aangegeven wijze, tenzij het product of de dienst gratis is.
2. Bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering gestuurd.
3. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Product-of-Holland iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
4. Product-of-Holland kan bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot incassomaatregelen. Daaraan verbonden redelijke kosten zullen in rekening worden gebracht bij de afnemer.

5. Leveringstermijn

1. Bij bestellingen van producten en afname van diensten wordt altijd een leveringstermijn afgesproken.
2. Bij eventuele overschrijding van de leveringstermijn wordt de afnemer vooraf ingelicht. In goed overleg wordt een nieuwe leveringstermijn bepaald.

3. Bij overschrijding van de afgesproken leveringstermijn mag de afnemer ook kiezen voor annulering van de bestelling of opdracht tot dienstverlening. Eventuele betalingen voor nog niet geleverde producten of verrichte diensten worden teruggestort.

6. Tevredenheidsgarantie

1. Als de dienstverlening niet beantwoordt aan de gewekte verwachting, zal Product-of-Holland het redelijke of noodzakelijke doen om de dienstverlening alsnog aan die verwachting te laten voldoen.
2. Om snel op eventuele klachten over de dienstverlening te kunnen reageren en eventuele schade te beperken, is de afnemer verplicht om klachten zo spoedig mogelijk aan Product-of-Holland te melden. Dit kan via de Product-of-Holland website.

7. Geschillen

1. Bij geschillen met afnemers wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen.
2. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank in Haarlem bevoegd om geschillen tussen Product-of-Holland en afnemers te behandelen.

8. Aansprakelijkheid

1. Product-of-Holland heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

9. Voorbehouden

1. Op alle schriftelijke en digitale uitgaven van Product-of-Holland rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is behoudens schriftelijke toestemming van Product-of-Holland verboden.
2. Diensten worden uitsluitend verleend voor eigen gebruik. Beschikbaarstelling van diensten aan derden geschiedt geheel voor risico van de afnemer als bedoeld in deze voorwaarden.
3. Iedere vorm van hergebruik van diensten ten behoeve van de uitoefening van beroep of bedrijf is verboden.

10. Wijzigingen

1. Product-of-Holland streeft er voortdurend naar haar producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen.
2. In de media van Product-of-Holland wordt melding gemaakt van wijziging van deze algemene voorwaarden.

11. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2007 en kunnen worden aangehaald als 'AV/POH 07-2007'.